

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KELELAHAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA WARUNG  
MAKAN BURJO 24 JAM  
DI AREA SOLO**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memeroleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**RISPATI DEKA LISTIYA RINSA**  
**B100160388**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KELELAHAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA WARUNG MAKAN BURJO 24 JAM  
DI AREA SOLO**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**RISPATI DEKA LISTIYA RINSA**

**B 100 160 388**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 27 April 2020

Pembimbing Utama



(Nur Achamd S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RISPATI DEKA LISTIYA RINSA

NIM : B100160388

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KELELAHAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA WARUNG MAKAN BURJO  
24 JAM DI AREA SOLO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 April 2020

Yang membuat pernyataan,

(RISPATI DEKA L R)

## MOTTO

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”.*

*(QS Al Baqarah: 216)*

*“Perkecillah dirimu, maka kau akan tumbuh lebih besar dari dunia. Tiadakan dirimu, maka jati dirimu akan terungkap tanpa kata-kata.”*

*(Jalaluddin Rumi)*

*“Try not to become a man of success but rather try to become a man of value.”*

*(Albert Einstein)*

*“Kebahagiaan adalah segala ketika apa yang kamu pikirkan, apa yang kamu katakan dan apa yang kamu lakukan sesuai dengan harmoni”*

*(Mahatma Gandhi)*

*“They don’t think i will do it, but it will 180°”*

*(Penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur atas nikmat dan karunia Allah SWT karena dikelilingi oleh orang-orang yang luar biasa, maka kupersembahkan karya sederhana ini dengan rasa cinta dan kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Jumirin, Ibu Eko Susilowati dan adikku yang telah memberikan segala dukungan dan kasih sayangnya sehingga dapat terselesaikan studi dengan sebaik-baiknya.
3. Keluarga besar dan saudara-saudara atas doa dan dukungannya sehingga karya ini dapat terselesaikan.
4. Teman-teman kelas J Manajemen 2016. Terima kasih telah menjadi keluarga keduaku, tempat untuk saling berbagi obrolan dan pengalaman. Semoga hubungan silaturahmi ini selalu terjaga hingga waktu yang tidak ditentukan.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu selama masa perkuliahan hingga pembuatan karya ini. Semoga bantuan kalian diberikan balasan yang layak dari Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, nikmat dan innayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kelelahan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Warung Makan Burjo 24 Jam di Area Solo”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan dan telah menunjukkan pada kita jalan yang lurus demi menuju ridhoNya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Nur Achmad, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademis yang telah membantu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Program Studi Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmunya serta membantu dalam bidang akademik dan administrasi penulis.

7. Ibu dan Bapak serta adik tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan bagi keberhasilan penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti penting dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 April 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis .....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kinerja Karyawan .....	8
B. Beban Kerja.....	9



C. Stres Kerja .....	10
D. Kelelahan Kerja.....	11
E. Penelitian Terdahulu .....	12
F. Kerangka Penelitian .....	15
G. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	19
B. Data dan Sumber Data.....	20
C. Metode Pengumpulan Data .....	20
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	21
1. Variabel Bebas.....	21
2. Variabel <i>Intervening</i> .....	22
3. Variabel Terikat.....	22
E. Metode Analisis Data .....	22
1. Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ).....	24
2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
B. Hasil Analisis Data.....	30
1. Karakteristik Responden.....	30
2. Karakteristik Objek Penelitian .....	32
3. Uji Instrumen Data .....	36
C. Pembahasan.....	55
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	56

3. Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja .....	57
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Kerja .....	57
6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kelelahan Kerja.....	58
7. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kelelahan Kerja.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
A. Simpulan.....	60
B. Keterbatasan Penelitian .....	62
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pembagian Administrasi Kota Surakarta .....	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	30
Tabel 4. 3 Indikator 1 (rata-rata waktu ramai dikunjungi) .....	33
Tabel 4. 4 Indikator 2 (rata-rata banyak pengunjung dalam sehari) .....	34
Tabel 4. 5 Indikator 3 (banyak porsi terjual dalam sehari) .....	35
Tabel 4. 6 Indikator 4 (hal menarik yang menjadi alasan untuk dikunjungi) .....	35
Tabel 4. 7 <i>Outer Loadings</i> .....	39
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings</i> .....	40
Tabel 4. 9 <i>Construct Reliabilty and Validity (AVE)</i> .....	41
Tabel 4. 10 <i>Construct Reliabilty and Validity</i> .....	42
Tabel 4. 11 <i>Construct Reliabilty and Validity</i> .....	43
Tabel 4. 12 <i>Colinierity Statistics (VIF)</i> .....	44
Tabel 4. 13 <i>R Squares</i> .....	46
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficients</i> .....	48
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficients 2</i> .....	49
Tabel 4. 16 <i>Indirect Effects</i> .....	51
Tabel 4. 17 <i>Total Effects</i> .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	15
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Surakarta .....	29
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> .....	37
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> .....	37
Gambar 4. 4 Total Hubungan X1 terhadap Z Melalui Y .....	53
Gambar 4. 5 Total Hubungan X2 terhadap Y Melalui Z .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....</i>	68
<i>Lampiran 2: Data Kuesioner .....</i>	71
<i>Lampiran 3: Outer Loadings .....</i>	75
<i>Lampiran 4: Construct Reliability and Validity.....</i>	75
<i>Lampiran 5: Colinierity Statistics (VIF).....</i>	76
<i>Lampiran 6: R Squares .....</i>	76
<i>Lampiran 7: Path Coefficients .....</i>	76
<i>Lampiran 8: Indirect Effects .....</i>	77
<i>Lampiran 9: Total Effects .....</i>	77

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kelelahan kerja sebagai variabel intervening pada warung makan burjo 24 jam di area Solo. Penelitian ini dilakukan pada beberapa warung makan burjo 24 jam di area Solo. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 95 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden. Data yang telah didapatkan diolah dengan SmartPLS menggunakan beberapa variabel yaitu beban kerja, stres kerja, kelelahan kerja dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kelelahan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja. Stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kelelahan kerja. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kelelahan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kelelahan kerja. Nilai *R Square* sebesar 0,430 menunjukkan bahwa pengaruh beban kerja, stres kerja dan kelelahan kerja menjelaskan kinerja karyawan sebesar 43%. Sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

**Kata Kunci** : *Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja, Kinerja Karyawan.*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of workload and work stress on employee performance with work fatigue as an intervening variable in the 24-hour burjo food stall in the Solo area. This research was conducted at several 24-hour burjo food stalls in the Solo area. This study used a sample of 95 employees. The sampling method uses purposive sampling and the data used are primary data in the form of questionnaires. The data that has been obtained is processed by SmartPLS using several variables, namely workload, work stress, work fatigue and employee performance. The results show that workload has a negative and significant effect on employee performance. Work stress has a negative and not significant effect on employee performance. Work fatigue has a negative and significant effect on employee performance. Workload has a positive and significant effect on work fatigue. Work stress has a positive and not significant effect on work fatigue. Workload has a negative and significant effect on employee performance through work fatigue. Work stress has a negative and not significant effect on employee performance through work fatigue. R Square value of 0.430 shows that the influence of workload, work stress and work fatigue explains the performance of employees by 43%. While the rest is explained by other variables outside the model.*

**Keywords** : Workload, Work Stress, Work Fatigue, Employee Performance.